



Opdateret Maj 2020

Salgs- og leveringsbetingelser - Erhverv

Nærværende salgs- og leveringbetingelser (i det følgende kaldet "Betingelserne") gælder for alle tilbud, ordrer, salg og leverancer foretaget hos Skousen Online Services (i det følgende kaldet "SOS") til SOSs kunde (i det følgende kaldet "Køber"). SOS og Køber er i det følgende samlet kaldet "Parterne" og hver for sig "Part".

Betingelserne udgør sammen med ordrebekræftelse det samlede aftalegrundlag. Betingelserne er bindende mellem Parterne, hvorfor Køber opfordres til at gennemlæse disse grundigt og gøre sig bekendt med de forpligtelser og rettigheder, som Betingelserne er udtryk for.

Betingelserne tilsidesætter alle aftaler mellem SOS og Køber, og betingelser udarbejdet og fremsendt af Køber, medmindre andet fremgår af den af SOS fremsendte ordrebekræftelse eller efter skriftlig aftale. Ændringer og tillæg til Betingelserne er kun gældende, hvis Parterne har aftalt disse skriftligt.

Bestilling, pris og betaling

Der er først indgået en bindende aftale mellem Køber og SOS, når Køber har modtaget en endelig ordrebekræftelse. SOS er ikke forpligtet til at acceptere en ordre og forbeholder sig retten til at afvise eller annullere en ordre.

Prisen for varerne følger SOSs gældende prisliste på tidspunkt hvor SOS bekræfter ordren. Annoncerede priser er angivet eksklusiv moms, miljøbidrag, fragt og eventuelle øvrige afgifter og skatter. Der tages udtrykkeligt forbehold for forkert angivne priser, udsolgte varer, tastefejl, trykfejl og anden fejlskrift, samt eventuelle priskorrektioner fra SOSs leverandører.

Betaling skal ske når varen er til stillet til rådighed for Køber, forudsat der ikke skriftligt er aftalt andet. For varer der købes på kredit, skal betaling ske på forfaldsdagen, som angivet i fakturaen. Alle udestående fakturaer og tilgodehavender betragtes automatisk som forfaldne, dersom der sker betalingsmisligholdelse med én enkelt faktura. SOS forbeholder sig retten til at anmode om en kreditvurdering hos et anerkendt kreditoplysningsbureau, samt til at validere oplysninger om leveringsadresse, kreditkortindehaver mv.

Betaling kan ske via bankoverførsel og med følgende betalingskort: Dankort og Visa-Dankort, Visa Electron, Mastercard og Eurocard, American Express og JCB/VISA-kort udstedt i udlandet, samt via bankoverførsel og EAN. Køberen kan ikke modregne i SOSs betalingskrav.

Alle inddrivelsesomkostninger, som påløber SOS, herunder omkostninger i forbindelse med tilbagetagelse af varer eller krav om samme, vil blive pålagt Køber.

Reklamation over forsinkelse, mangler mv. fritager ikke Køber fra betaling ved forfaldstid.

Ejendomsforbehold

Ejendomsretten til varer overgår først fra SOS til Køber, når købesummen, herunder fragtomkostninger m.m., er erlagt til fulde. Betaling af købesummen med veksels eller gældsbevis anses ikke som retmæssig betaling, før fuld indfrielse har fundet sted.

Køber skal bistå SOS med at afdække og sikre, at ejendomsforbeholdet opfylder eventuelle ufravigelige krav i lovgivningen.

Levering

Varerne vil blive leveret på den i ordrebekræftelsen angivne dato. Hvis Køber efter at have modtaget en endelig ordrebekræftelse ønsker at tilføje eller foretage ændringer i sin ordre, skal meddelelse gives til SOS med minimum 3 dages varsel. SOS forbeholder sig i så fald retten til at fastslå en ny leveringstermin.



Opdateret Maj 2020

Undlader Køber at modtage et eller flere varer, hvormed der er indgået en leveringsaftale mellem SOS og Køber, har SOS ret til at hæve eller fastholde den pågældende levering. Endvidere er SOS berettiget til at sælge eller fjerne varerne for Købers risiko og regning samt kræve erstatning.

Ved genlevering grundet at køber ikke er i stand til at modtage varerne på det aftalte tidspunkt eller det ikke er muligt at levere produkterne på den angivne leveringsadresse, vil der blive faktureret 199 kr. pr. enhed for genlevering.

Ved projektordre er genleveringsprisen angivet i det konkrete projektilbud.

Standardlevering sker til den af Køber oplyste adresse i Danmark (Færøerne og Grønland er ikke omfattet). SOS er berettiget til at vælge transportmiddel og transportrute forudsat Køber ikke - i tilstrækkelig god tid - giver meddelelse om, hvilken forsendelsesmåde Køber ønsker at anvende. I sådanne tilfælde betaler Køber for eventuelle forøgede omkostninger.

Standardlevering sker til den i ordren angivne adresse på gadeplan. Særlige leveringsbehov, som indbæring, montering osv. kan aftales særskilt mod merbetaling.

Leveringen sker i henhold til DAP på den angivne leveringsadresse på ordrebekræftelsen, medmindre andet er aftalt.

Bliver SOS opmærksom på, at den aftalte leveringsdato ikke kan overholdes, vil SOS informere Køber herom uden ugrundet ophold.

Levering senest 8 dage efter den aftalte leveringsdato betragtes ikke som forsinkelse.

Såfremt SOS ikke har leveret til aftalt tid, vil SOS bestræbe sig på bedste vis til at tilbyde et erstatningsprodukt med samme væsentlig features og specifikationer. Efter 8 dage regnet fra aftalt leveringstidspunkt, er Køber berettiget til skriftligt at hæve aftalen og kræve allerede erlagt købesum tilbagebetalt. Køberen har ikke andre rettigheder i anledning af forsinket levering.

Uanset om Køber vælger at fastholde eller hæve købet, kan Køber i tilfælde af SOSs forsinkelse ikke kræve godtgørelser eller erstatning, herunder for driftstab, avancetab, merudgifter til dækningskøb eller andre økonomiske følgetab, som er indtrådt hos Køber eller tredjemand som følge af forsinkelsen.

Ved afgivelse af projektordre og bør køber afgive denne så tidligt som muligt, dog senest på den i tilbuddet angivne seneste bestillingsdato, for at sikre høj leveringssikkerhed

Reklamation, annullering og garanti

Køber har som standard 2 års reklamationsret, ved B2C produkter som bruges i almindelig husholdning. Producentens reklamation og garantiprocedure er gældende.

Køber har pligt til at undersøge varer ved modtagelsen. Dersom fejl og mangler, som er opdaget eller burde have været opdaget, ikke straks - og senest 1 hverdag efter modtagelsen - meddeles skriftligt til SOS, fortaber Køber retten til at gøre indsigelse gældende overfor SOS. Ved modtagelse af varer hvor emballagen er skadet, skal dette anføres på fragtbrevet ellers er modtagelsen på eget ansvar.

SOS har ret til at annullere udestående ordre eller standse leveringen øjeblikkeligt i tilfælde hvor (ikke udtømmende opremsning):

- Et forfaldent beløb i henhold til faktura ikke betales rettidigt
- Køber er insolvent
- Køber væsentligt har misligholdt købsaftalen
- Købet er foretaget af en konkurrerende virksomhed
- Hvor en købspris åbenlyst er fejlagtigt angivet



Opdateret Maj 2020

Såfremt en vare er omfattet af en fabriksgaranti, kan denne alene gøres gældende mod udstederen af denne garanti og ikke mod SOS.

Returbetingelser

Varer i komplet ubrudt emballage kan tages retur indenfor 1 måned fra leveringsdatoen mod et gebyr på 30% af oprindelig fakturapris samt omkostning til retur fragt. Dette er kun gældende for produkter fra SOSs standard sortiment. Udgående produkter og special bestillinger som ikke er i SOSs standard lagersortiment, tages kun retur mod forudgående aftale og accept fra SOS. Produkter fra projektordre tages kun retur mod forudgående aftale og accept fra SOS.

SOS forbeholder sig retten til ikke at acceptere en forespørgsel om returvarer. Hvis SOS vælger at acceptere en returforespørgsel, må returvaren ikke være beskadiget, desuden må varen ikke have været installeret og skal være i original ubrudt emballage. Dersom disse betingelser er opfyldt, vil der blive udstedt en kreditnota for varen fraregnet omkostninger til transport og 30 % returgebyr af fakturaprisen som betales af Køber.

Mod forudgående aftale og accept fra SOS kan enkeltstående produkter fra SOSs lagersortiment tages retur i brudt emballage, dog kun hvis produktet ikke har været i brug/tilsluttet. Dersom disse betingelser er opfyldt, vil der blive udstedt en kreditnota for varen fraregnet omkostninger til transport og 50 % returgebyr af fakturaprisen som betales af Køber.

Kreditnotaen udstedes først når SOS har godkendt produktets stand er jf. aftalen.

Generel ansvarsbegrænsning

SOS fraskriver sig ethvert ansvar for indirekte tab eller følgetab overfor Køber, herunder men ikke begrænset til driftstab, indtægtstab, mistede besparelser, tab eller beskadigelse af data, goodwill, forretningshemmeligheder eller omdømme. SOSs ansvar begrænses endvidere i enhver henseende til maksimalt at udgøre værdien af de bestilte varer.

Produktansvar

SOS er over for Køber alene ansvarlig for skade på personer eller ting, der er forvoldt af varerne, hvis det kan dokumenteres, at varen var defekt på leveringstidspunktet, og at der er årsagssammenhæng mellem den skete skade og pågældende defekt.

Hvis tredjemand fremsætter krav mod en af Parterne om erstatningsansvar i henhold til reglerne om produktansvar, skal denne Part straks underrette den anden part herom. Parterne er gensidigt forpligtede til at lade sig sagsøge/medinddrage ved den domstol/voldgift, som behandler et sådant erstatningskrav. Det indbyrdes forhold mellem SOS og Køber afgøres dog altid i henhold til punkt nærværende afsnit om produktansvar.

Får SOS kendskab til eller begrundet mistanke om, at en varer er sundhedsskadelig, er SOS forpligtet til at tilbagekalde de berørte varer. Køber er i så fald forpligtet til at samarbejde med SOS om tilbagekaldelsen af varerne.

SOSs ansvar for Købers meromkostninger, der skyldes tilbagekaldelsen af varer, er begrænset til den del af købesummen, der angår de berørte varer.

Force Majeure

SOS er uden ansvar for manglende opfyldelse af SOSs forpligtelser i henhold til Parternes aftale, når den manglende opfyldelse skyldes forhold, som er uden for SOSs rimelige kontrol, og som er egnet til at hindre SOS i opfyldelsen. Af sådanne forhold kan f.eks.



Opdateret Maj 2020

nævnes krig, optøjer, terrorisme, pandemi, landsdækkende sygdomsudbrud, indre uroligheder, regeringsindgreb, indgreb af lokale myndigheder, strejke, blokade eller lockout hos SOS eller dennes kontrahenter, eksport- eller importforbud, naturkatastrofer, dårlige vejrforhold, brand, maskinnedbrud, sabotage, hærværk samt mangel på arbejdskraft, råvarer eller energi.

Ovennævnte bestemmelse gælder uanset om opfyldelseshindringerne berører SOS direkte, eller om opfyldelseshindring blot berører en af SOS udpeget underleverandør eller transportør.

Lovvalg og værneting

Ved enhver tvist, herunder tvist om manglende betaling af købesummen, er SOSs hjemting værneting for begge Parter.

Fortolkning af Betingelserne samt udfyldning heraf skal alene ske efter dansk ret. Eventuelt ugyldighed eller tilsidesættelse af én eller flere af bestemmelserne i Betingelserne berører ikke gyldigheden af øvrige bestemmelser i Betingelserne.

Persondata

SOS opbevarer og håndterer persondata jf. gældende lovgivning. De til enhver tid opdaterede procedure kan ses på denne webside:

<https://www.skousen.dk/persondata/>

Kontaktoplysning

Skousen Online Services

CVR-nummer 33780419

Vestre Strandallé 54

8240 Risskov

e-mail: erhverv@skousen.dk

tlf.nr. 73 24 04 10